

Fiche de renseignements **La Réserve**

1. Renseignements administratifs

Nom du village : La Réserve

Numéro de Siret : 321 737 736 00 132

Classement : 4*

Superficie du camping : 44 hectares

Nombre d'emplacements : 818

Numéro d'enregistrement de l'établissement : C40-022487-001

Date de la décision de classement : 11/07/2012

Adresse : Gastes, 40160 Parentis en Born

N° Tél. : 33 5 58 09 74 79

Adresse E-mail : gv.reception@siblu.fr

Site Internet : <https://vacances.siblu.fr/camping/nouvelle-aquitaine/la-reserve>

Dates d'ouverture aux propriétaires : du 06/02/2021 au 07/11/2021

Dates d'ouverture aux vacanciers : du 03/04/2021 au 30/10/2021

Dates d'ouverture des prestations : du 03/04/2021 au 30/10/2021

Horaires d'ouverture de la réception* : tous les jours: 9h30-13h 14h-18h

* plage horaire minimum sur toute l'année, potentiellement augmentée pendant la haute saison.

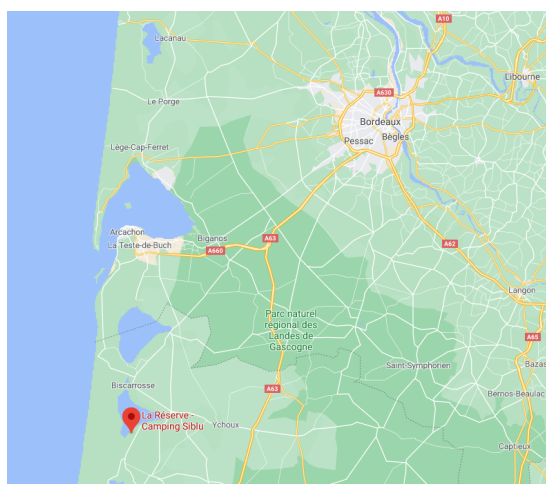
Heures d'arrivée et départ :

	Basse Saison	Haute saison (Juillet-Août)
Gamme Excellence	17h00	17h00
Gamme Élégance	17h00	17h00
Gamme Esprit	17h00	17h00
Arrivée tardive	19h00	21h00
Départ	09h	09h

Pour les arrivées tardives, une boîte aux lettres est à la disposition des clients lorsque la réception est fermée.

2. Renseignements généraux

Situation géographique du camping :



Distance de la plage la plus proche : 0,1km

Distance de la ville la plus proche : 10km

Distance de la gare SNCF la plus proche : 22km

Distance de la gare routière la plus proche : 77km

Distance de l'aéroport le plus proche : 86km

Distance du magasin d'alimentation le plus proche : 7km

Environnement du village

Caractéristiques locales remarquables :

Plage du lac en accès direct (nombreux sports et activités nautiques), piste cyclable aux portes du village, les plages à proximité de la Réserve (Mimizan Plage – Biscarrosse Plage), Bordeaux, le Bassin d'Arcachon et ses parcs d'attraction, Dune du Pilat, Le Cap Ferret, Hossegor, Biarritz, L'Ecomusée de Marquèze

Inconvénients éventuels liés au voisinage : aucun

Informations pratiques

Equipements communs situés sur le camping

Lave-linge : Dépend du mobil home choisi

Lavomatiques dans le parc : oui

Salle de repassage : non

Cabine téléphonique : non

Piscine : Complexe aquatique : 1 piscine intérieure avec pataugeoire et cascade d'eau, 1 bassin de nage extérieur chauffé, 1 lagon extérieur chauffé avec 1 bassin pour enfants chauffé, 4 pistes de glisse et un toboggan

Aire de jeux pour les enfants : oui

Autre équipement : oui, plusieurs = à l'intérieur du parc et sur la plage du lac

3. Descriptif de l'hébergement loué (pour les vacanciers)

Les informations relatives au type d'hébergement et le descriptif de l'intérieur sont en fonction de chaque réservation et ces informations sont librement accessibles

<https://vacances.siblu.fr/camping/nouvelle-aquitaine/la-reserve>

4. Prix et modalités des locations (pour les vacanciers)

Prix des locations proposées : <https://vacances.siblu.fr/camping/nouvelle-aquitaine/la-reserve>

Montant de la taxe de séjour :

Montant des arrhes et conditions de règlement : Montant des arrhes (cf paragraphe ci-dessous), le paiement peut être réalisé en chèque, carte bancaire (paiement à distance possible), ANCV.

Réservation intervenant plus de 42 jours avant le début du séjour

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement, à titre d'arrhes, égal à 20% du montant des prestations réservées. Le solde doit être payé au plus tard 42 jours avant le début du séjour. Attention, les séjours de 100€ (cent euros) ou moins doivent être payés en intégralité au moment de la réservation. Ces arrhes ne sont encaissées par Siblu France qu'en cas d'acceptation de la demande de réservation. A défaut d'acceptation, les arrhes seront intégralement retournées au client dans les meilleures conditions.

- **Réservation intervenant moins de 42 jours avant le début du séjour**

Toute demande de réservation d'un séjour intervenant moins de 42 jours avant le début du séjour entraîne l'exigibilité immédiate de l'intégralité du prix de la réservation.

Frais de réservation : 15€

Possibilité d'assurance annulation et son coût : Siblu France vous propose une assurance auprès du cabinet Tolède et d'Allianz qui doit être souscrite au moment de la réservation. Elle vous est proposée à hauteur de 4% du montant total de votre séjour. Cette assurance annulation comprend le remboursement des frais de séjour déjà versés (hors frais de réservation et assurance annulation). Franchise de 15€ par location assurée.

Toutes les informations sont disponibles sur simple demande aux coordonnées données dans les renseignements administratifs (1°) ou dans les conditions générales de vente disponibles sur <http://www.siblu.fr/cgv>

Restrictions diverses :

- Piscine : le port des tee-shirts est interdit dans nos piscines de même que les bouées ou jeux aquatiques encombrants. Le port de toute combinaison est autorisé dès lors qu'elle respecte les normes de sécurité et d'hygiène en vigueur (combinaison de natation, burkini, etc.). Pour des raisons de sécurité, l'équipe de la piscine se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas ces consignes.

- Animaux domestiques : les locataires de mobil homes Siblu ne peuvent pas être accompagnés par leurs animaux domestiques. Par contre, sur les villages, les propriétaires de mobil home ont le droit d'être accompagnés de leurs animaux domestiques tenus en laisse sous certaines conditions (classification de la race du chien).

- Les mobil homes sont non-fumeurs.

- Clubs enfants : les clubs enfants ne sont pas des garderies. Les parents doivent rester sur le village et être joignables à tout moment pour les Clubs Pirates, Clubs Barracudas et Club Ados.

5. Prix des prestations annexes à la location et des autres prestations

Eau : Compris dans le prix de l'hébergement

Electricité : Compris dans le prix de l'hébergement

Gaz : Compris dans le prix de l'hébergement

Prestations annexes comprises dans le prix de base de la location :

Le tarif arrêté lors de la réservation comprend exclusivement :

- la location de l'hébergement ou de l'emplacement
- les consommations d'eau, de gaz (sauf village caravaning) et d'électricité
- le Fun Pass pour les personnes séjournant conformément à la réservation effectuée donne l'accès à la piscine, aux animations et activités sportives proposés par notre équipe d'animation et clubs enfants sans supplément sur le village Siblu choisi
- les éventuelles options lors de la réservation
- la taxe de séjour.

Prestations annexes non comprises dans le prix de la location :

Le tarif arrêté lors de la réservation ne comprend pas notamment :

- les prestations ou services autres que ceux décrits au paragraphe 2.10.1 ci-dessus ;
- les suppléments liés à des activités optionnelles payantes ;
- le ménage en cours et fin de séjour ;
- le linge de lit et le linge de toilette ;
- les équipements pour bébé ;
- les repas et boissons ;
- les frais de dossier

Supplément pour un 2nd véhicule ou une remorque : non, un seule véhicule par emplacement est autorisé.

Le site est partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite.